



SİPARİŞ, SATIŞ VE DAĞITIM

**Veri Bilişim Hizmetleri
Fahri Bölük**



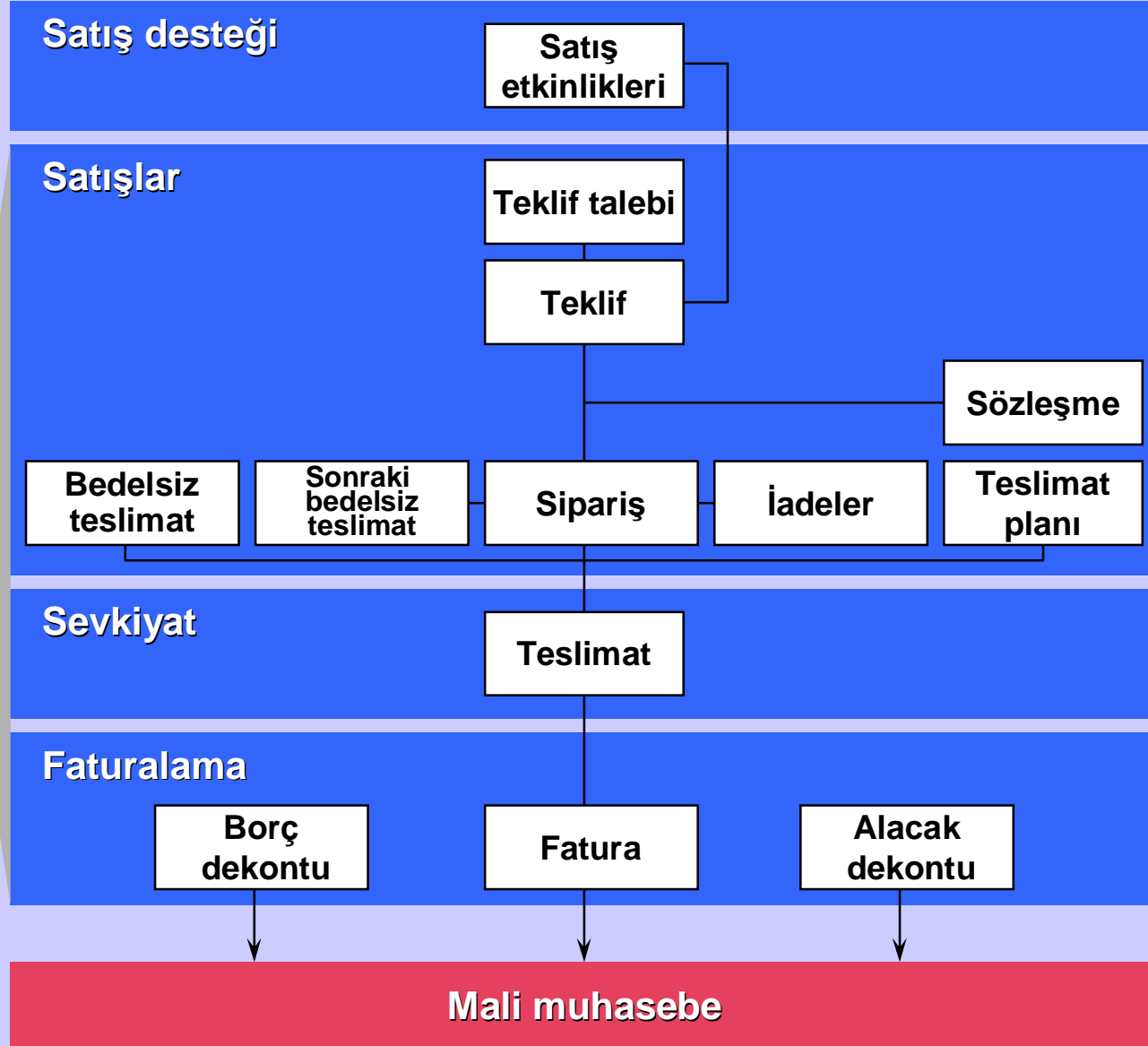
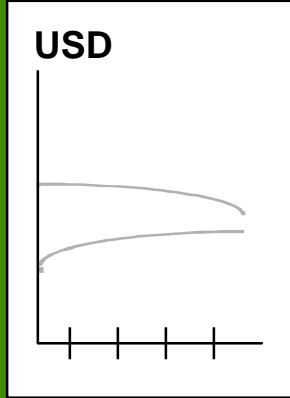
SD TANITIMI

- Bölüm 1 Genel Bakış ve Organizasyon Yapıları**
- Bölüm 2 Ana Kayıtlar (Malzeme, Müşteri)**
- Bölüm 3 Fiyatlandırma**
- Bölüm 4 Sipariş**
- Bölüm 5 Yeterlilik Kontrolü ve Sevkiyat Planlama**
- Bölüm 6 Sevkiyat**
- Bölüm 7 Faturalama**
- Bölüm 8 Satış Dağıtım Bilgi Sistemi**

1. Genel Bakış ve Organizasyon Yapıları

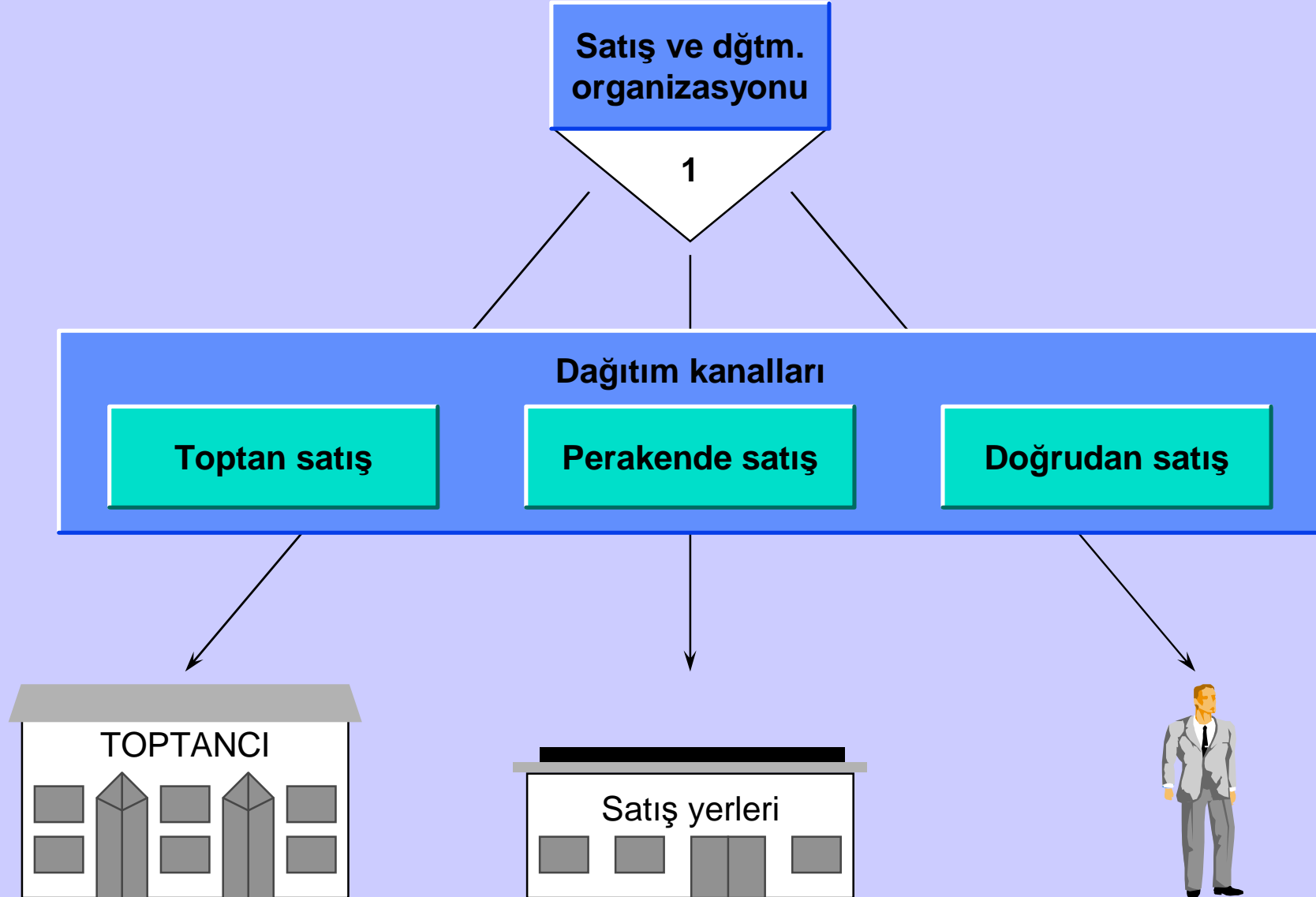
Satış Ve Dağıtım Sisteminde İşleyiş

Satış ve dağıtım bilgi sistemi

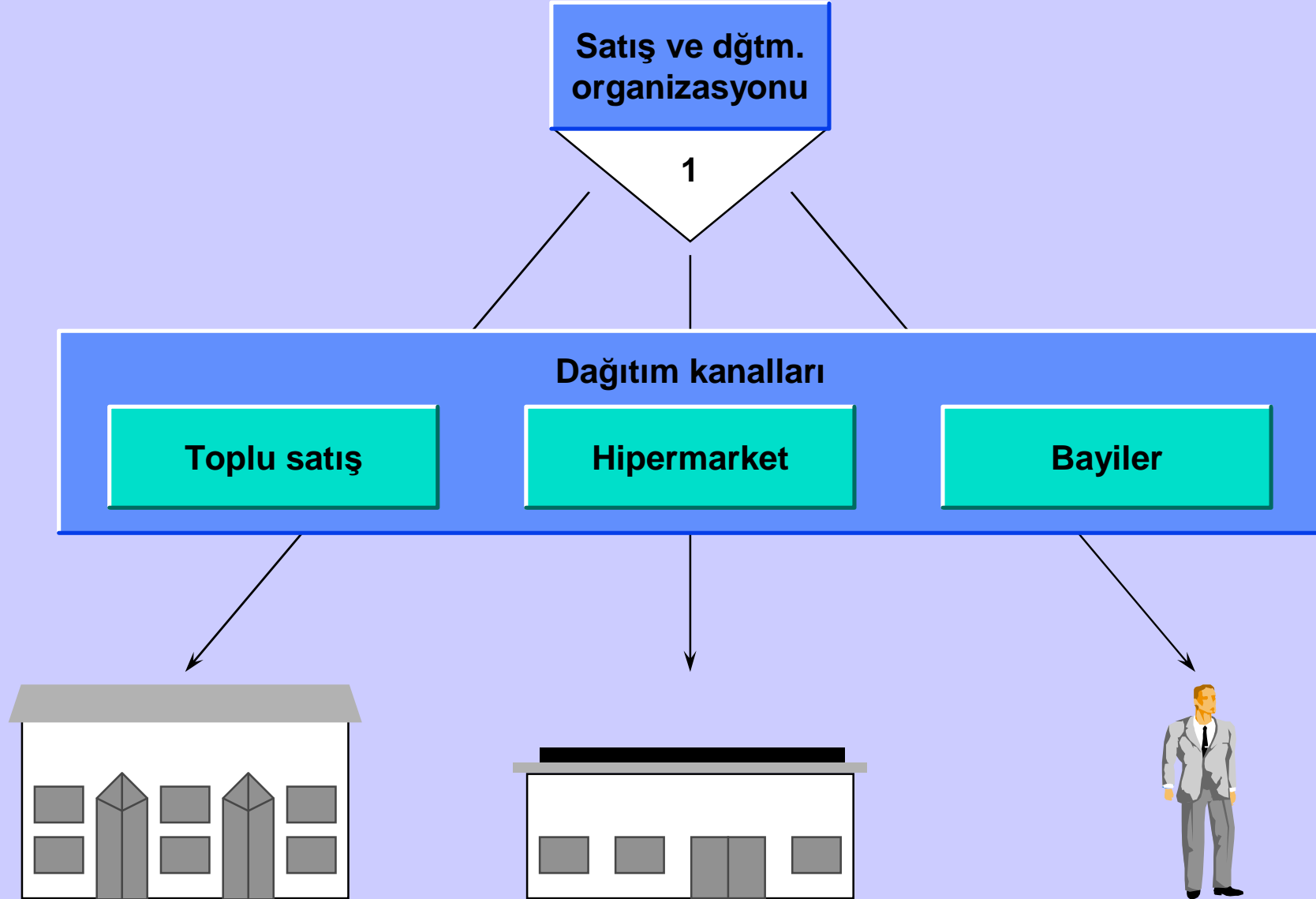


MALZEME YÖNETİMİ

Satış ve Dağıtım Organizasyonu: Dağıtım Kanalları

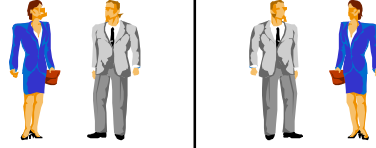


Satış ve Dağıtım Organizasyonu

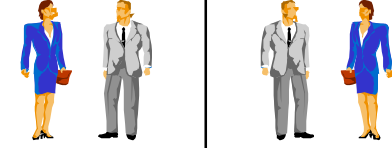


Satışlar İçin İşletme İçi Organizasyon

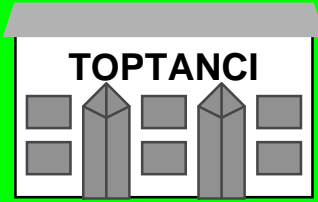
Satış bürosu 1



Satış bürosu 2



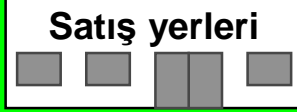
Satış Alanı



1



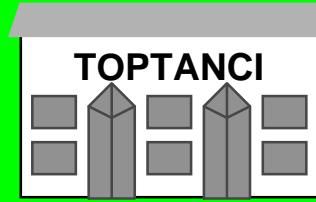
Satış Alanı



1



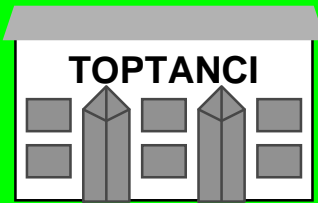
Satış Alanı



1



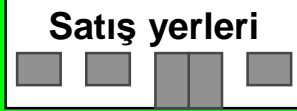
Satış Alanı



2



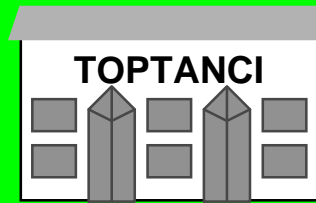
Satış Alanı



2

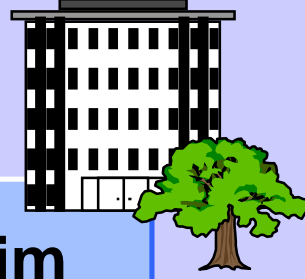


Satış Alanı



2

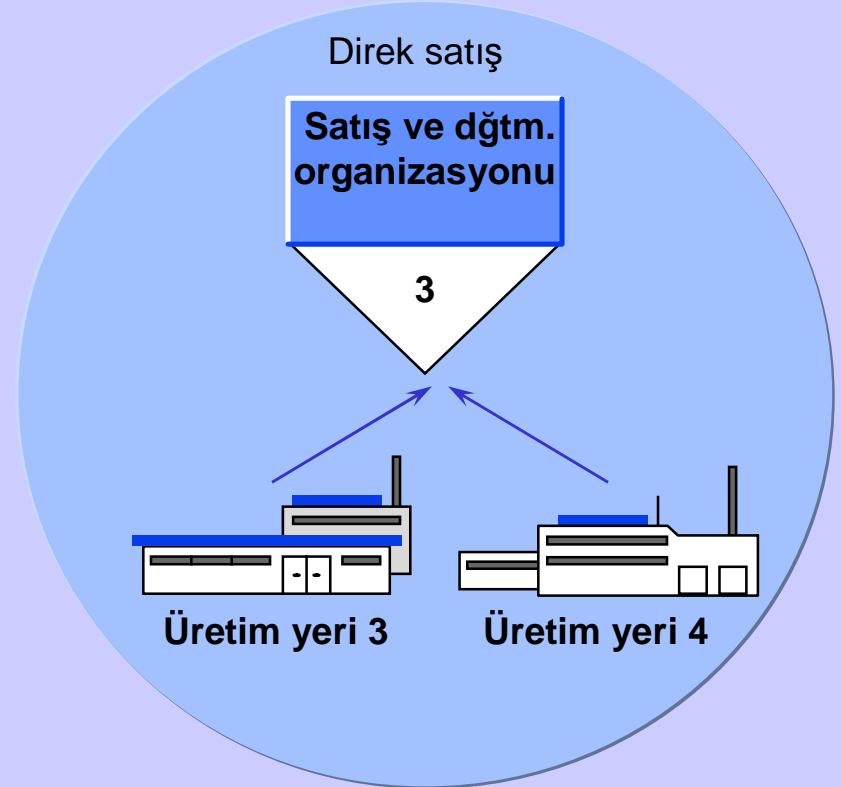
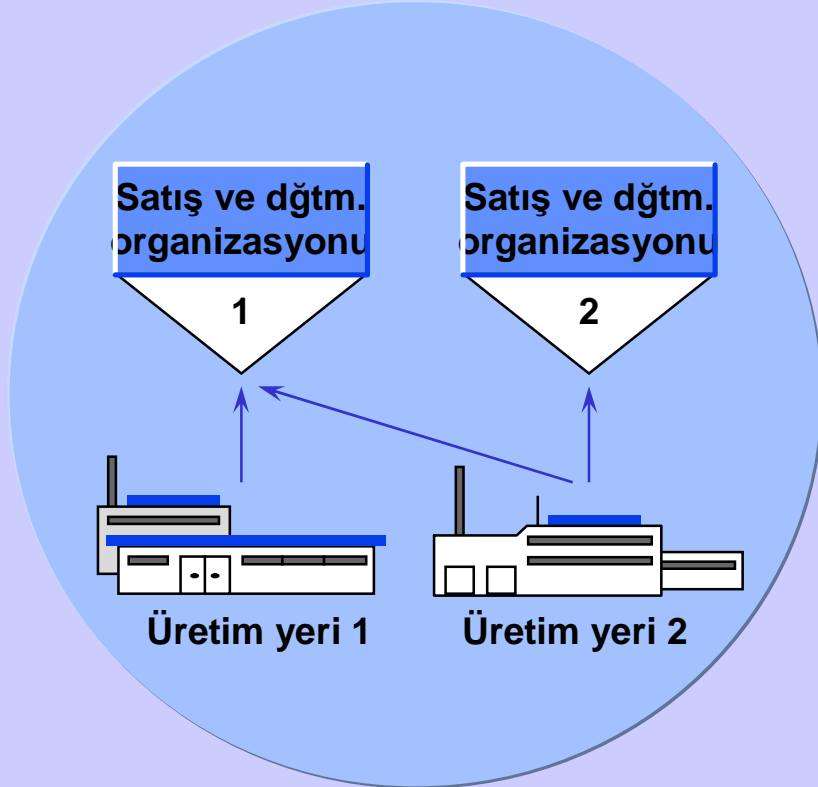




Üst birim

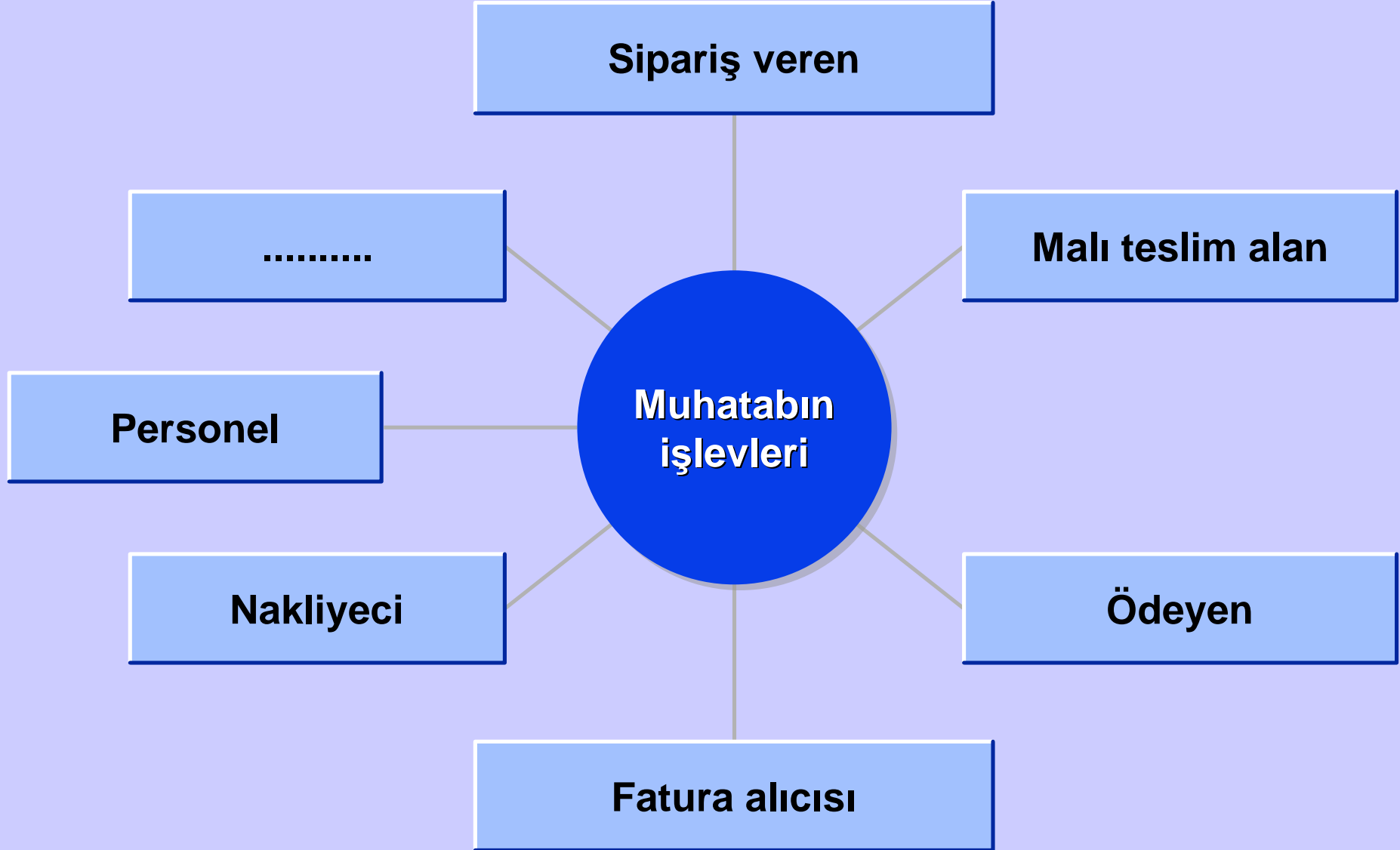
Şirket kodu 1

Şirket kodu 2

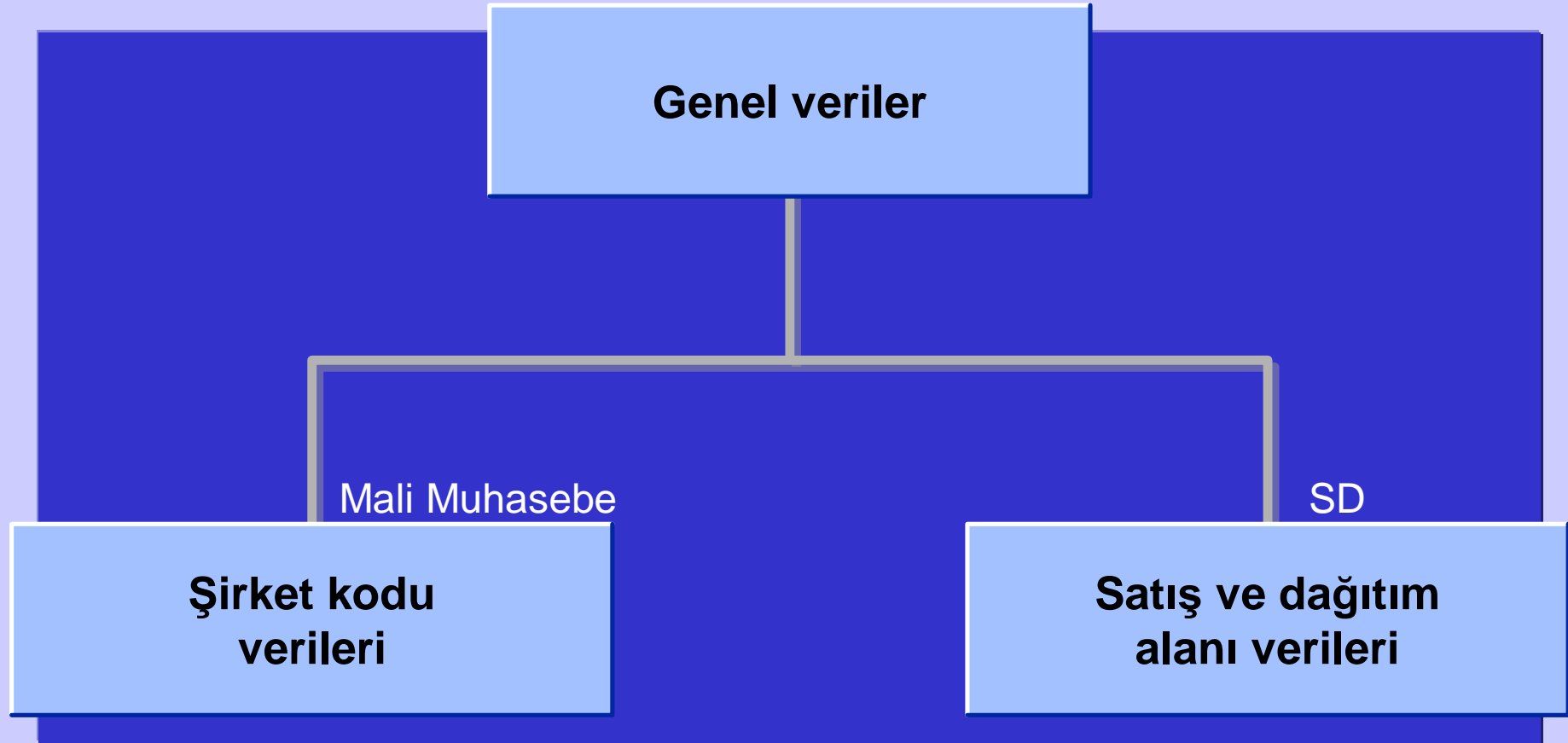


2. Ana Veriler

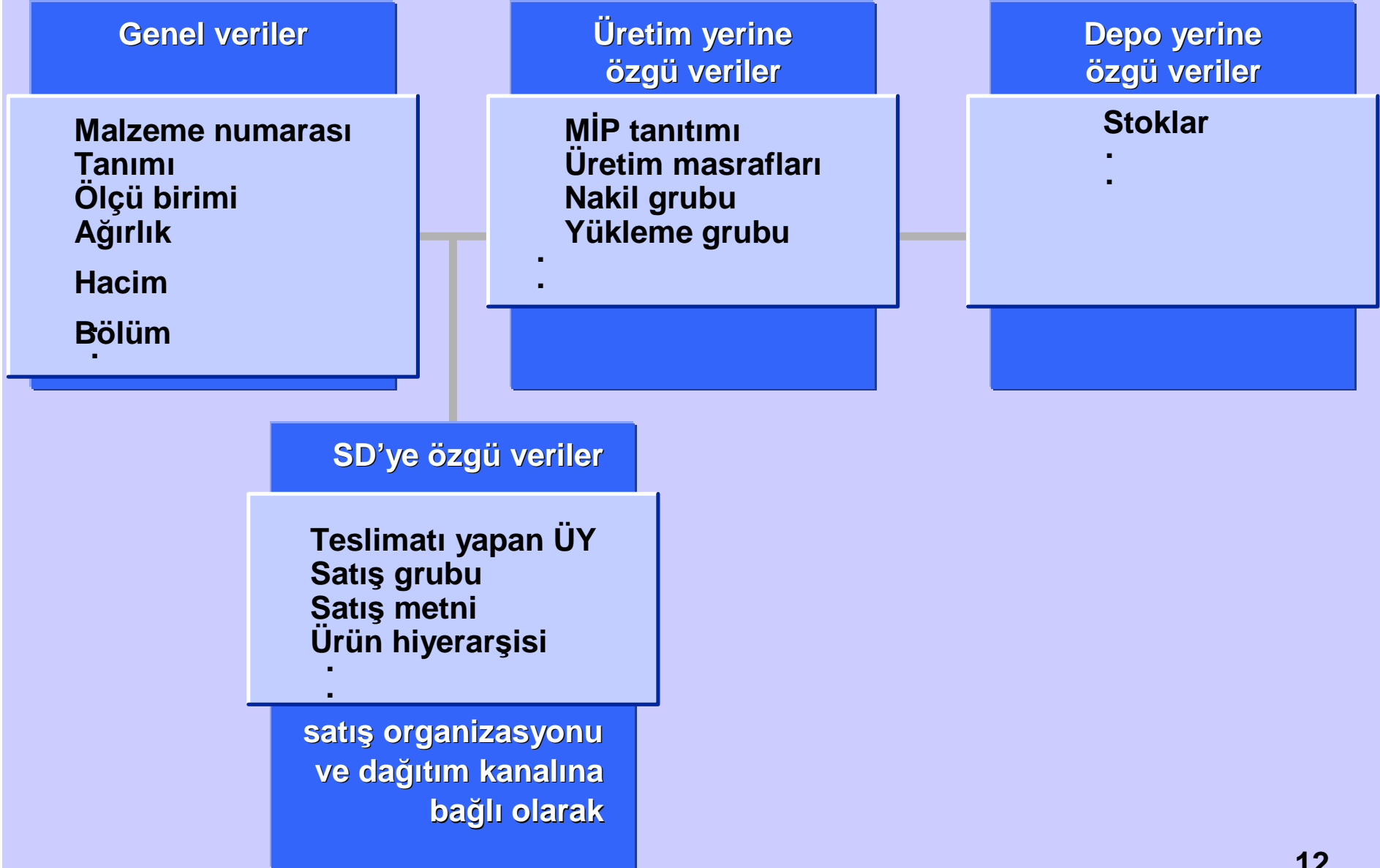
İş Muhatabları



Müşteri Ana Verileri



Malzemeler



Malzemeler



Asgari sipariş miktarı : 60 adet
Asgari teslimat miktarı : 60 adet

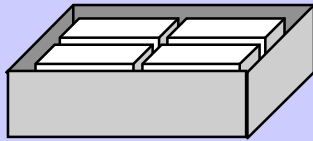
Temel ölçü birimi: Adet

4

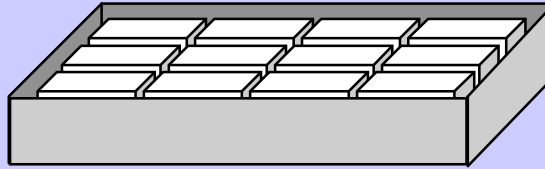
12

72

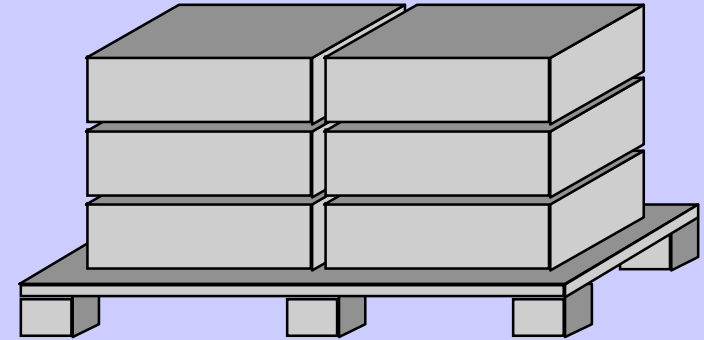
Alternatif
ölçü
birimleri



Karton



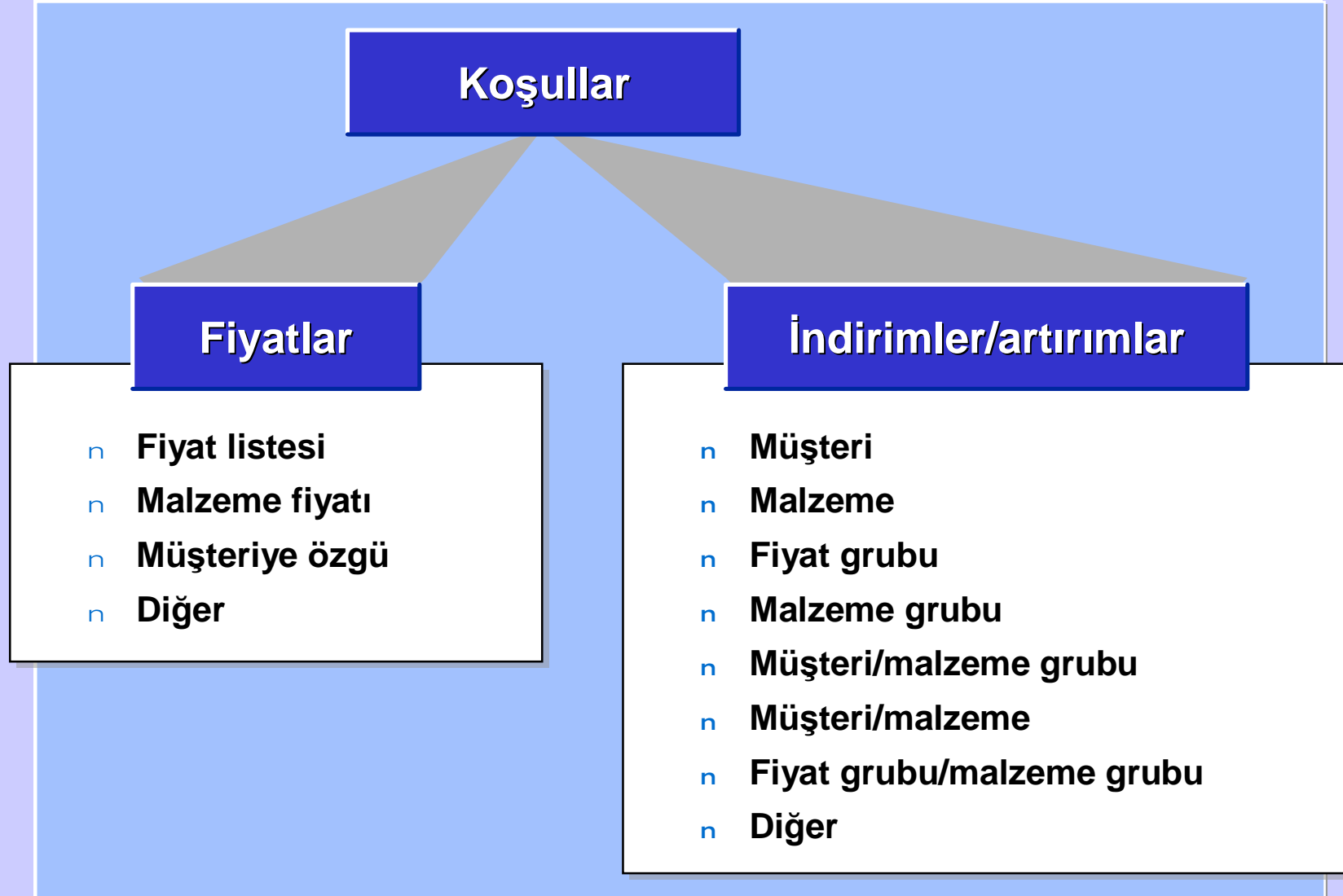
Kutu
(= Satış birimi)



Palet

Teslimat birimi: 4 adet

3. Fiyatlandırma





Koşul Kayıtları (Geçerlilik Dönemi)

Koşulun
tanımlandığı
düzey

Koşul tipi : XXX1 Kampanya mştr.primi
Satış organizasyonu : 1000
Dağıtım kanalı : 01
Müşteri : K1
Malzeme : M1

İlk geçerlik dönemi
01/03 - 30/04

1,000 TL % 1.0
2,000 TL % 2.0
3,000 TL % 3.2

Alt sınır: % 5.0
Üst sınır: % 0.0

İkinci geçerlik dönemi
01/05 - 31/05

1,000 TL % 1.5
2,000 TL % 2.5
3,000 TL % 4.0

Alt sınır: % 5.0
Üst sınır: % 0.0

Koşul Tipleri

Anahtar

Tanım

Denetim

XXX1

Fiyat

XXX2

Müşteri primi %

Hesaplama tipi : Yüzde olarak
Ölçek temeli : Miktar

XXX3

Mştr.primi/ağırlık

Hesaplama tipi : Tutar/ağırlık
Ölçek temeli : Ağırlık

Örnekler

Ölçek temeli	Hesaplama tipi
100 adet	% 1.0
1,000 adet	% 1.5
10,000 adet	% 2.0

Ölçek temeli	Hesaplama tipi
100 KG	TL 2.0 kg başına
1,000 KG	TL 5.0
10,000 KG	TL 100.000

Vergi sınıflaması

Vergiye tabi
Vergiden muaf
:

⋮

Müşteri
ana verileri

Malzeme ana
verileri

Tam vergi
İndirilmiş vergi
Vergisiz

Vergi sınıflaması

Belge

Sipariş veren: K1

Sipariş veren: K1

KDV: %18 : 19.80
KDV: % 7 : 21.00

Kalem 10
M1 100.00
KDV %18 18.00

Kalem 20
M2 10.00
KDV %18 1.80

Kalem 30
M3 300.00
KDV %7 21.00

Faktörler:

Ticari işlem: Yurtiçi veya yurtdışı

Sipariş verenin vergi yükümlülüğü

Malzemeye ilişkin vergi düzenlemeleri

4. Sipariş

Satış Fonksiyonuna Genel Bakış

Satınalma
siparişi



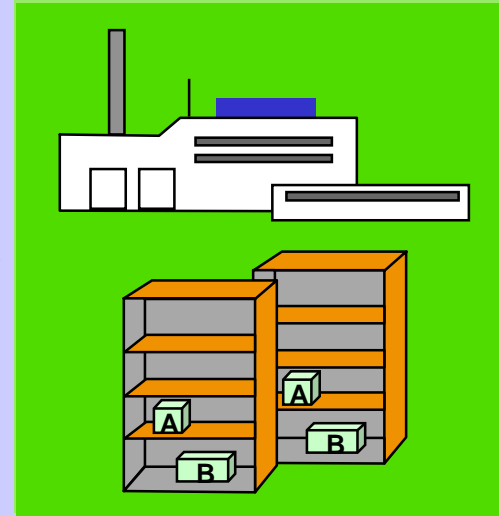
- Fiyatlandırma
- Ticari belgeler
- Word processing

Sevkiyat noktası A



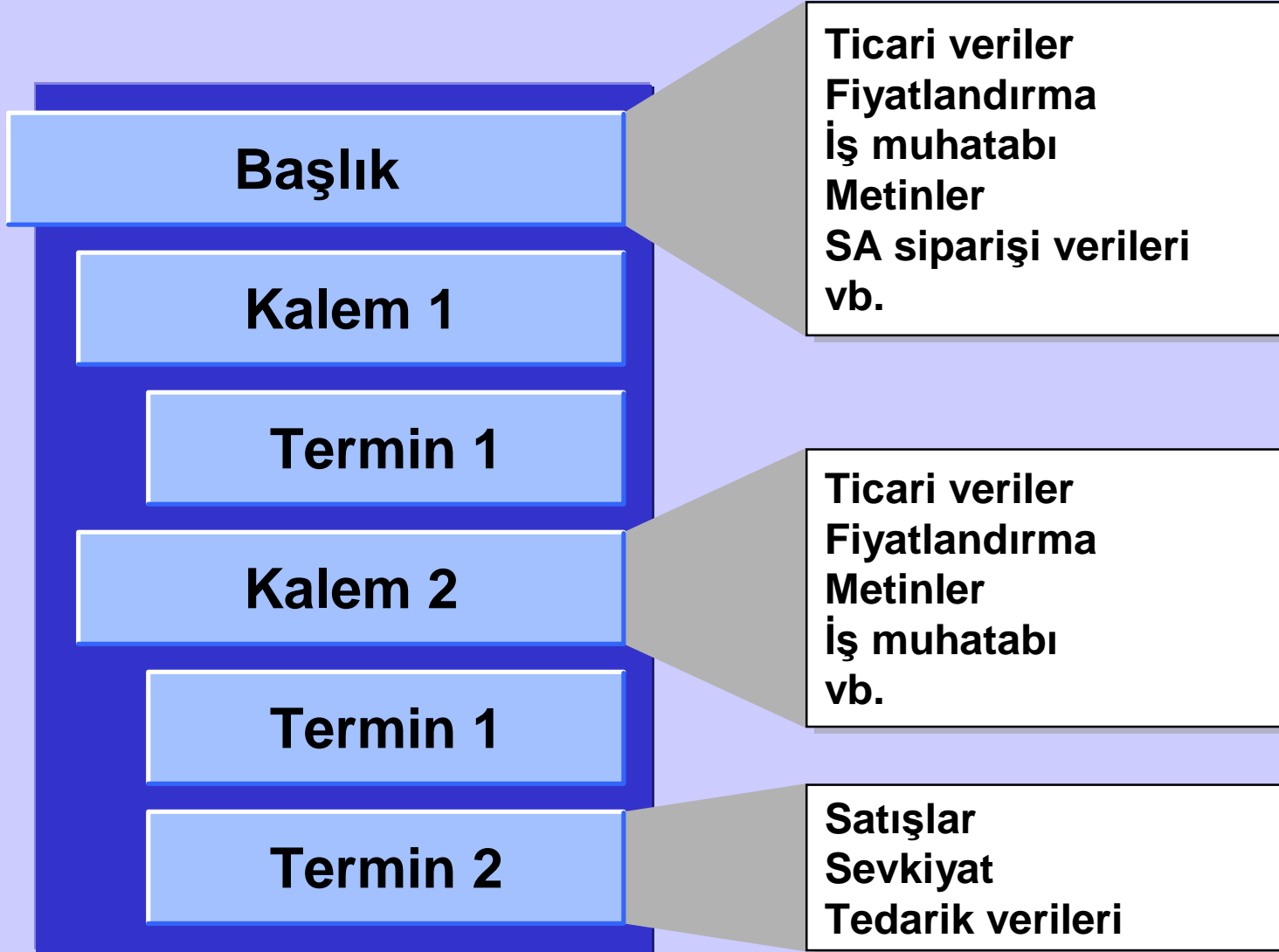
- Sevkiyat noktası tanımlanması
- Sevkiyat planlama

Üretim yeri 1



- Kullanılabilirlik kontrolü
- İhtiyaçların transferi

Satış Belgesi Verileri





Sipariş Verilerinin Temel Verilerden Kopyalanması

Müşteri verileri

İş ortakları
Fiyatlandırma
Vergi tanımlama
Sevkiyat planlama
Ödeme
Çıktı

Siparişi veren: C1

Parça	Malzeme	Miktar
1	M1	10
2	M2	20
3	M3	15

Malzeme verileri

Fiyatlandırma
Vergi tanımlama
Ağırlık tanımlama
Hacim tanımlama
Kullanılabilirlik kontrolü
Sevkiyat planlama
Sevkiyat kontrol
Üretim Yeri

Malzeme Listeleme

Ödeyen P1

Sipariş veren S1

Sipariş veren S2

Malzeme listeleme

Müşteri	Malzeme
S1	4711
S1	4712
P1	4711
P1	4713

Sipariş

Sipariş veren : S1
Ödeyen : P1

Kalem	Malzeme
10	4711
20	4713
30	4714

Sipariş

Sipariş veren : S2
Ödeyen : P1

Kalem	Malzeme
10	4711
20	4712
30	4713

Malzeme Hariç Tutma

Ödeyen P1

Sipariş veren S1

Sipariş veren S2

Malzeme hariç tutma

Müşteri	Malzeme
S1	4711
S1	4712
P1	4711
P1	4713

Sipariş

Sipariş veren : S1
Ödeyen : P1

Kalem	Malzeme
10	4711
20	4713
30	4714

Sipariş

Sipariş veren : S2
Ödeyen : P1

Kalem	Malzeme
10	4711
20	4712
30	4713

Malzeme Belirleme

- Artık üretilmeyecek parçalar
- Müşteriye özel malzemeler
- EAN numaraları
- Promosyon ürünleri

Malzeme belirleme

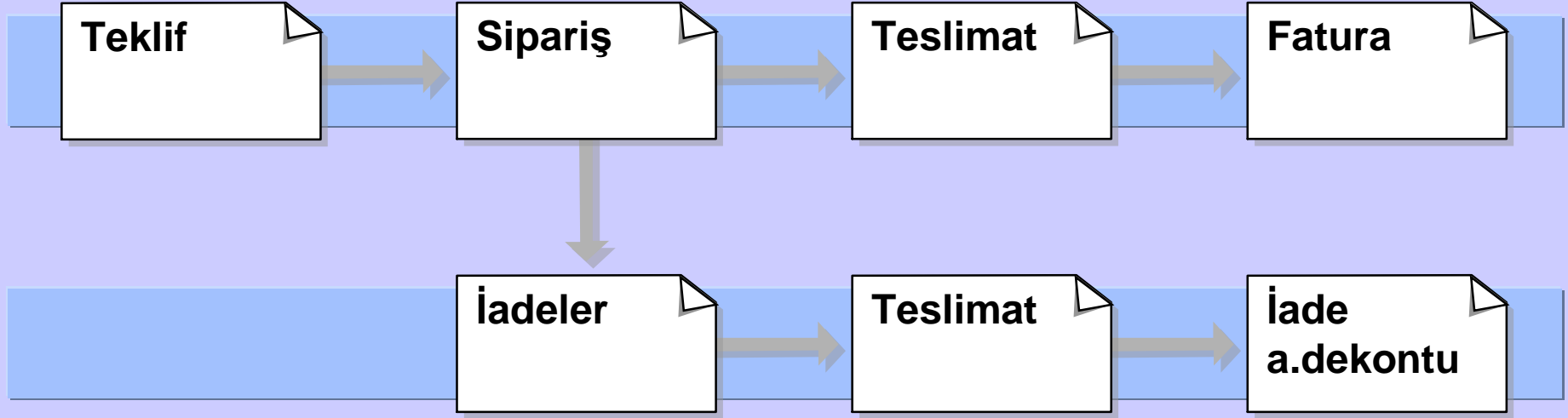


Örnek: Promosyon ürünü

Sipariş

Kalem	Malzeme
10	4711
	M1

Belge Akışı



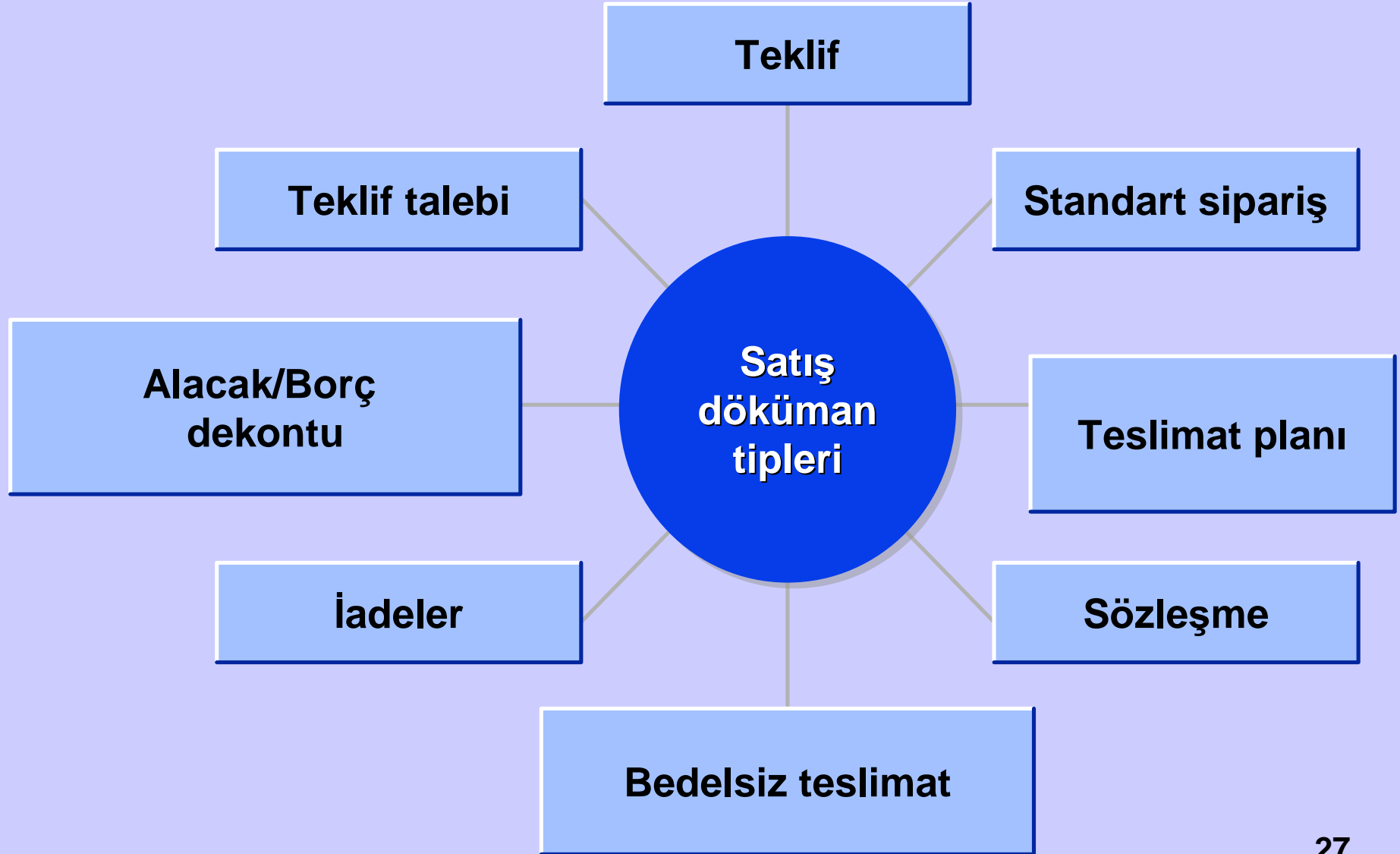
Sipariş belge akışı

Teklif.Sipariş..Teslimat...Fatura

..İadeler

... İade teslimatı

.... İade alacak dekontu



Sipariş veren : K1
Geçerlik bşlg. : 01.01.
sonu : 12.31

Fiyatlandırma
Vergi belirleme
Ödeme

.

.

.

Kalem	Malzeme	Miktar
-------	---------	--------

10	M1	100
----	----	-----

20	M2	200
----	----	-----

Fiyatlandırma
Vergi belirleme

.

.

.

Teslimat Planı

Sipariş veren : K1
Geçerlik bşlg. : 01.01.
sonu : 12.31.

Fiyatlandırma
Vergi belirleme
Ödeyen
.
.
.

Kalem 1 M1 100

Fiyatlandırma
Vergi belirleme
.
.
.

G	05022006	10
H	202006	10
A	062006	60

Sevkiyat verileri

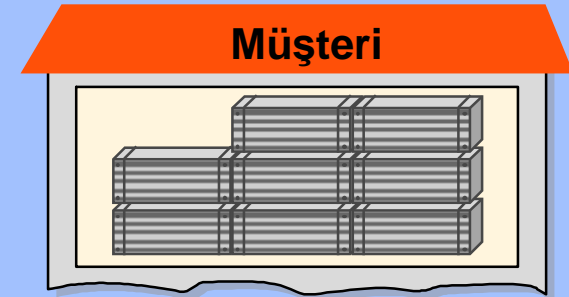
G = Gün
H = Hafta
A = Ay

Konsinye Stok İkmali

Konsinye stok ikmali



Konsinye çekme



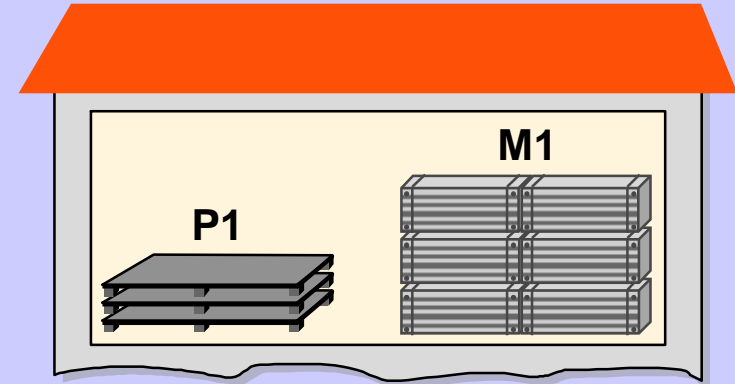


İade Edilebilir Ambalaj Sevkiyatı



Mal çıkışı

Müşteri 1



İade Edilebilir Ambalaj Çekme

İade çekme siparişi
Müşteri 1

P1 10 adet



İade teslimatı
Müşteri 1

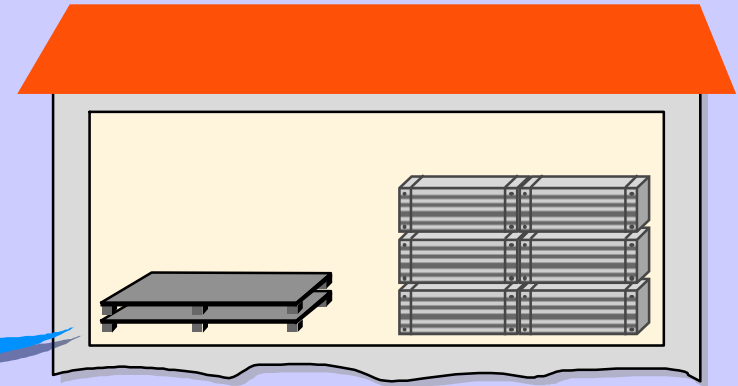
P1 10 adet



Mal çıkışı



Müşteri 1

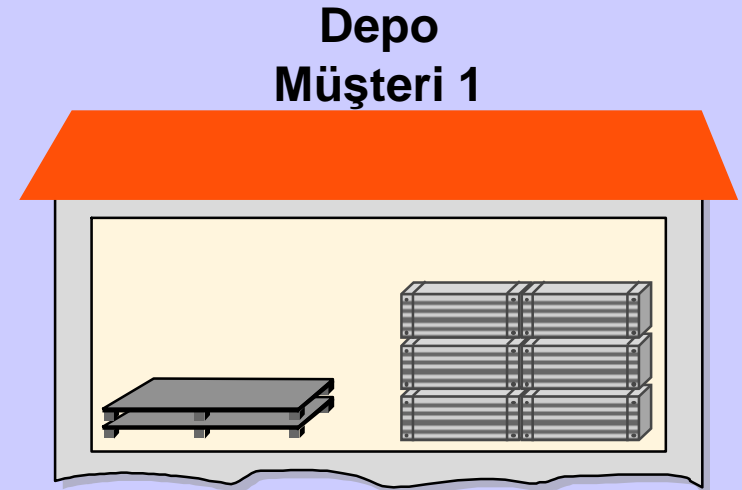




İade Edilebilir Ambalaj Satışı

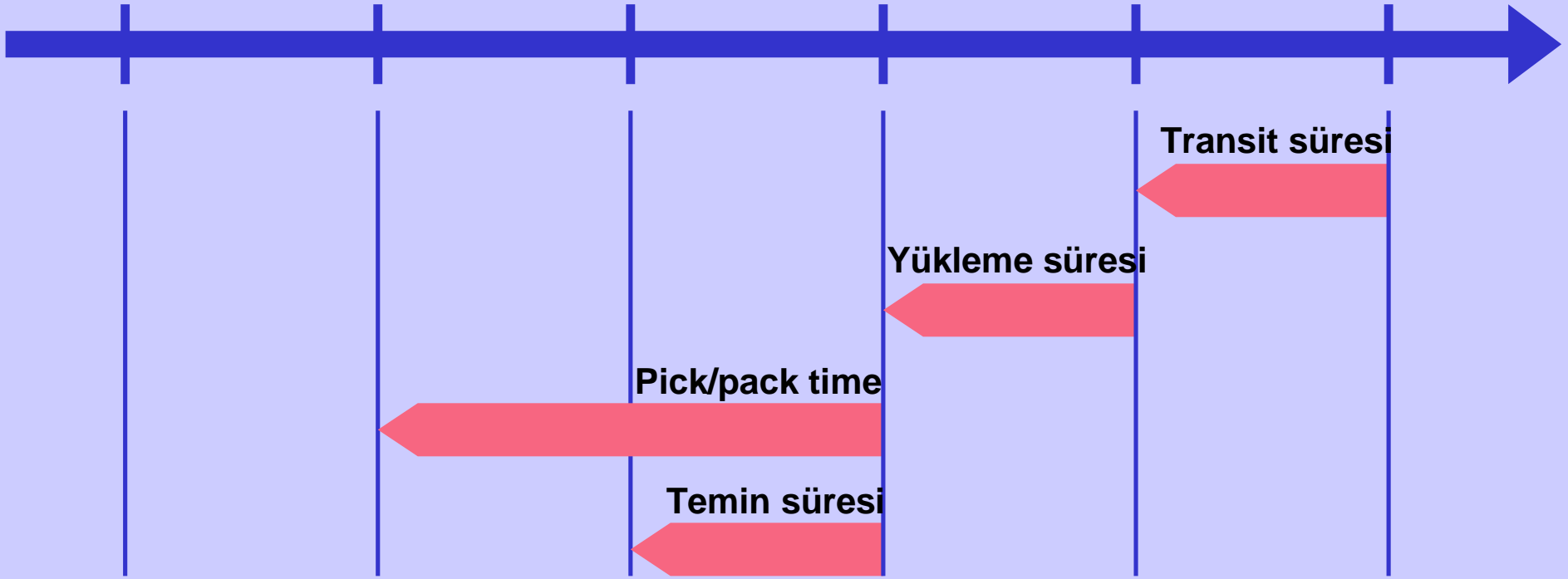
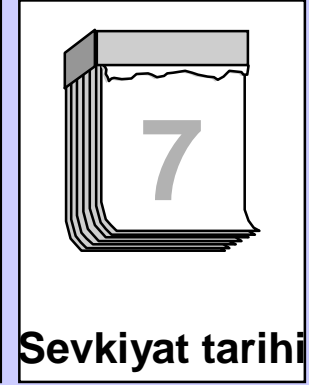
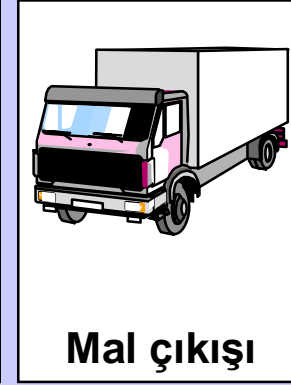
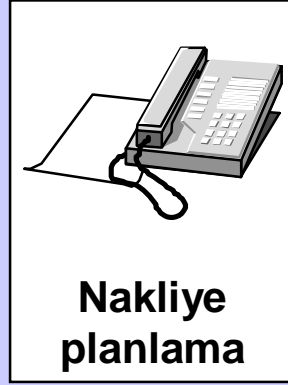


Mal çıkışı



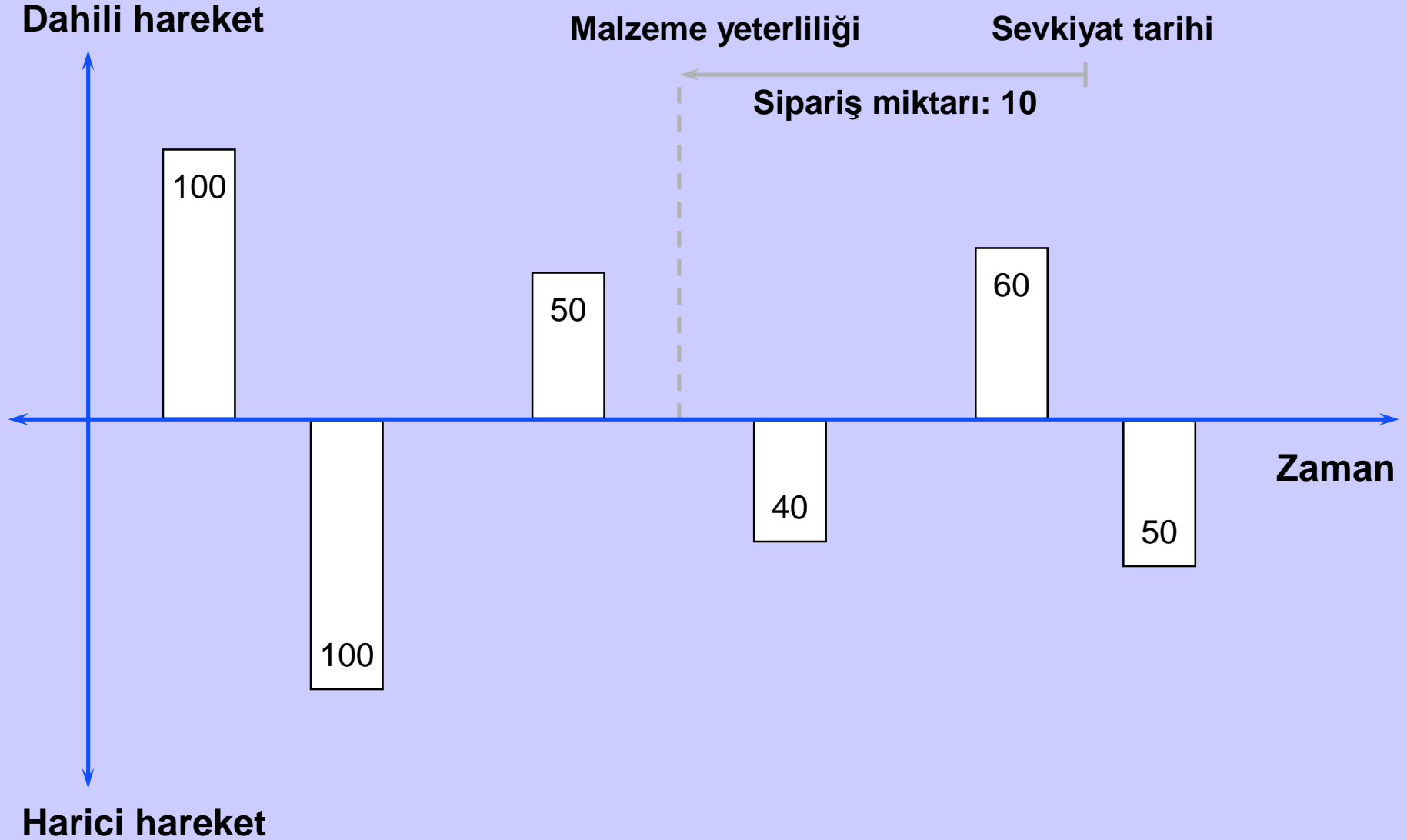
5. Yeterlilik Kontrolü ve Sevkiyat Planlama

Sevkiyat Planlama



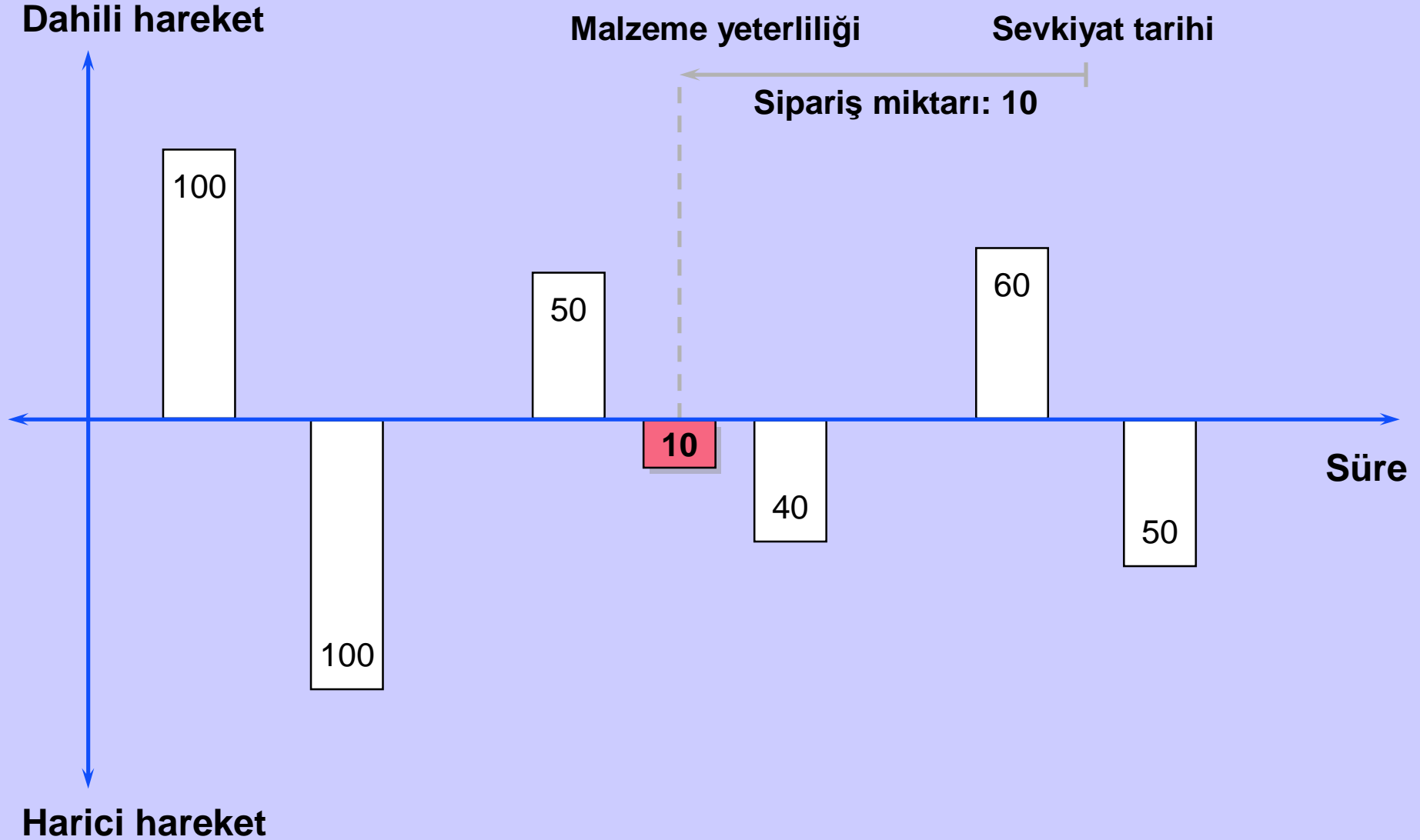


Talep tarihinde toplam sipariş miktarı



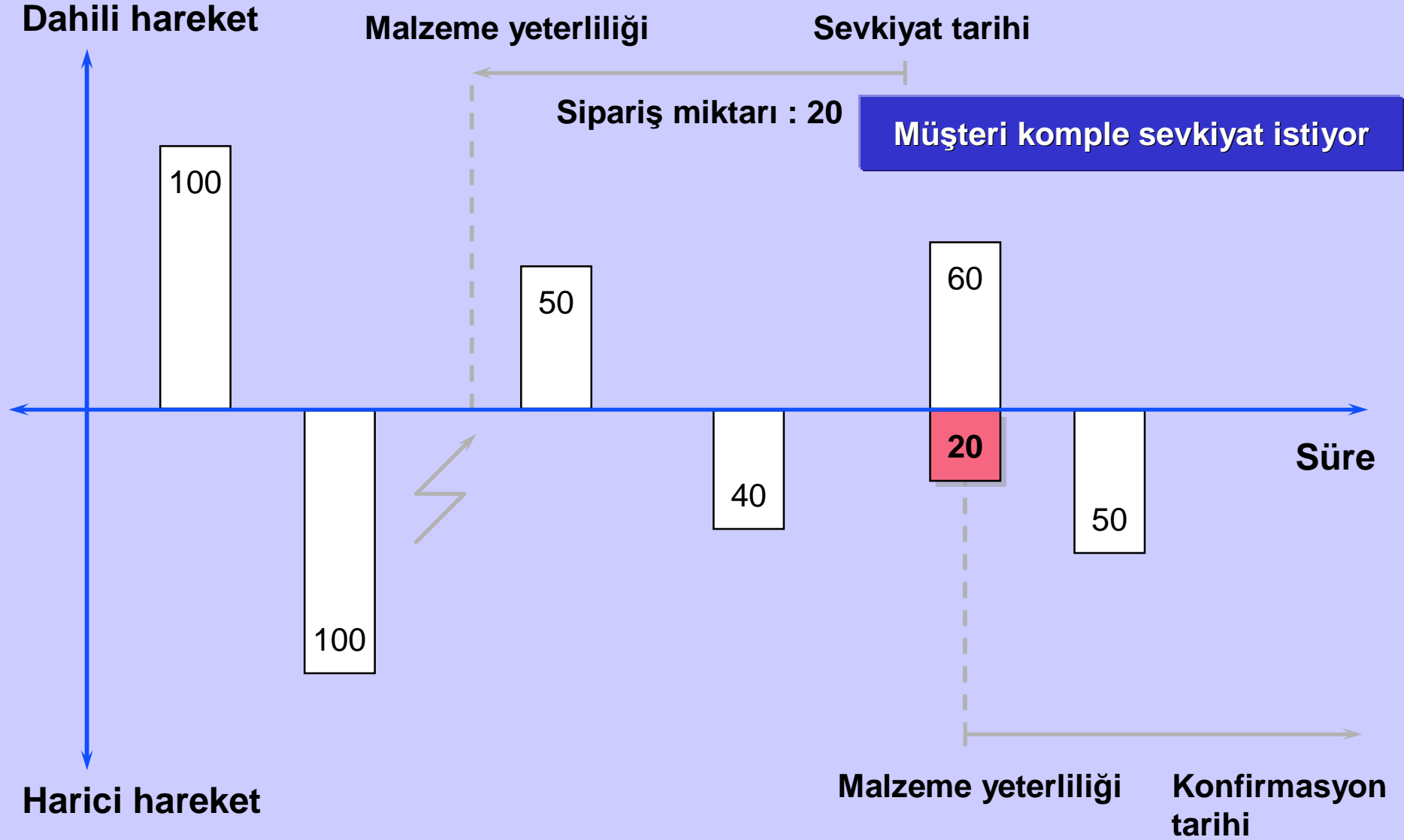


Talep tarihinde toplam sipariş miktarı





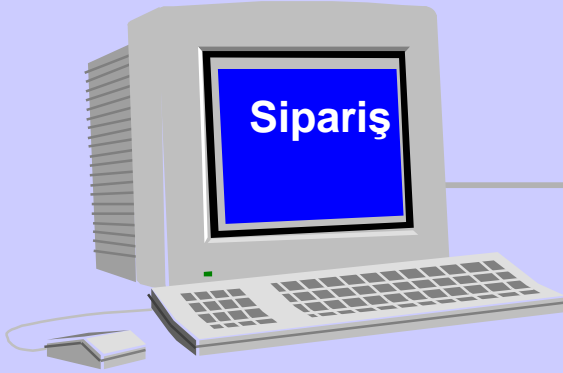
Talep tarihinden sonraya toplam sipariş miktarı



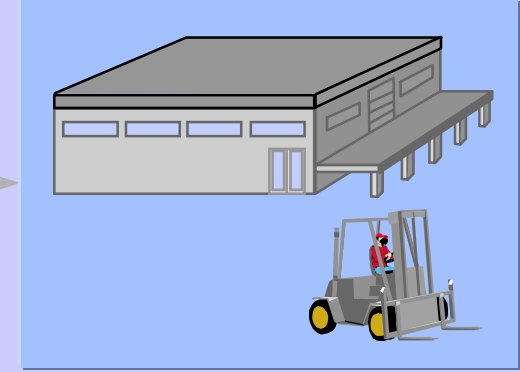
6. Sevkiyat

Sevkiyata Genel Bakış

Sevkiyat noktası

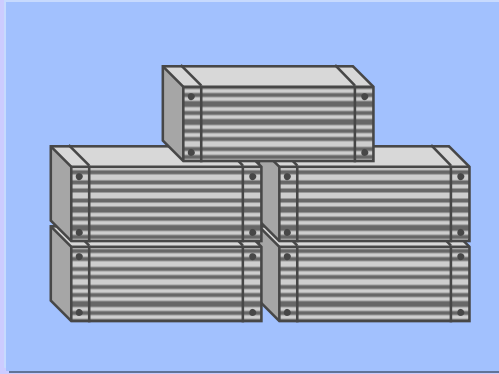


Depo

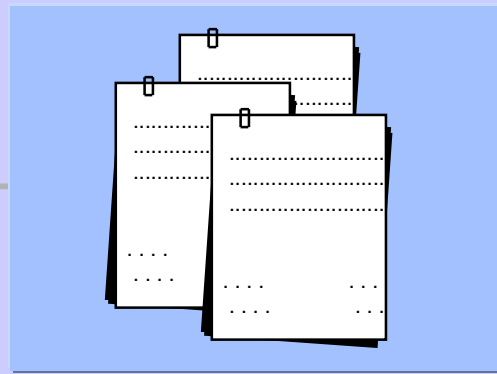


- Tarih izleme
- Kullanılabilirlik kontrolü
- Teslimatların yaratılması

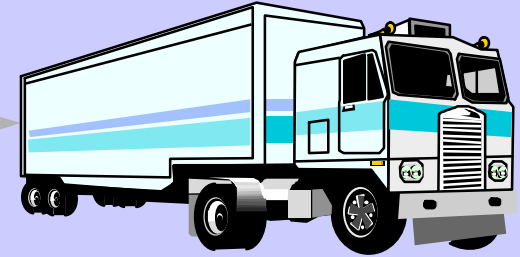
- Çekme



- Ambalajlama



- Sevkiyat belgeleri



- Mal çıkışı
- Nakliye

Teslimat İş Listesi İşlemesi



1



Sevkiyat noktası: 001
Son tarih: 15 Mayıs

2



Günlük



Çekme Listesi

Teslimat çekme listesi 8000225 Trh.: 06.22

Sevkiyat noktası 0001
ÜY/Depo . 0001/0002

Çekme tarihi 06.23.
Yükleme tarihi 06.25.

Malı teslim alan 10562 XYZ A.Ş.
İstiklal cad. No:198
34000 İstanbul
Türkiye

Brüt ağırlık 680 Kg
Hacim 750 L

Depo adr.	Ürün	Miktar	Kalem
1/23	M1	10 ad.	30
1/24	M4	5 pal.	10
2/01	M6	1 fç.	20
.	.	.	.
.	.	.	.
.	.	.	.



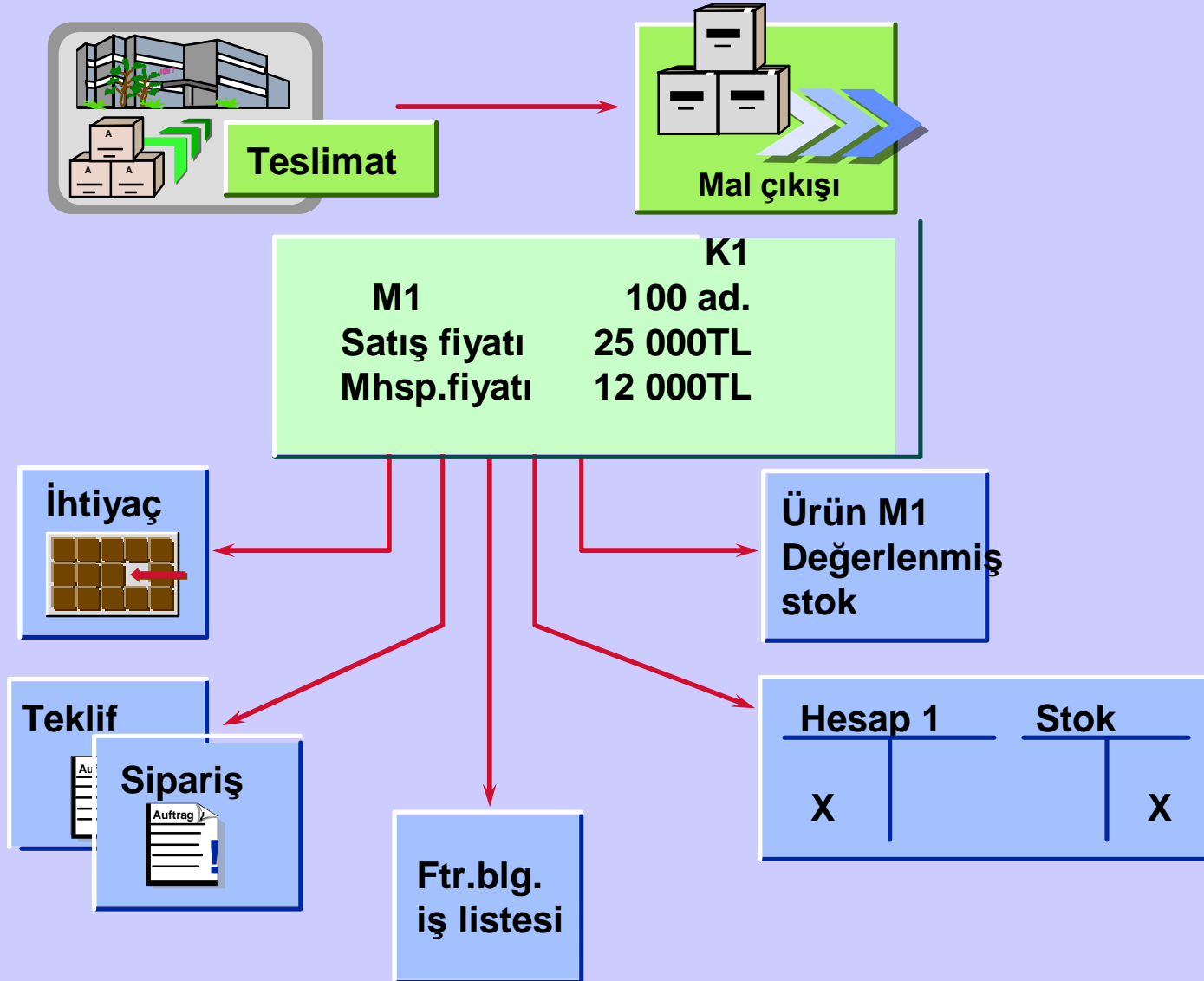
İrsaliye

İRİSALİYE
8000 0073/13.12
Şirket Fraser and Son Inc. Müşteri: K1
3 Lincoln Ave Sipariş: 1522/22.11
Springfield, PA 19234

Sevkiyat koşulu : ekspres
Teslimat koşulu : EXW İstanbul
Brüt ağırlık : 65 KG
Net ağırlık : 65 KG
Hacim : 20.5 L

0010	M1	10 adet	40 KG
0020	M2	5 adet	26 KG

Mal Çıkışı



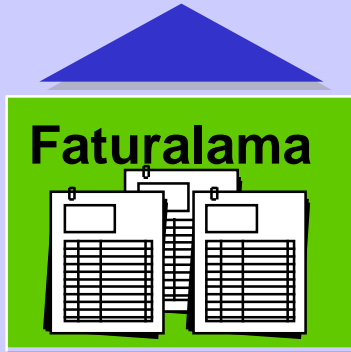
Sevkiyattaki Bilgi İhtiyacı



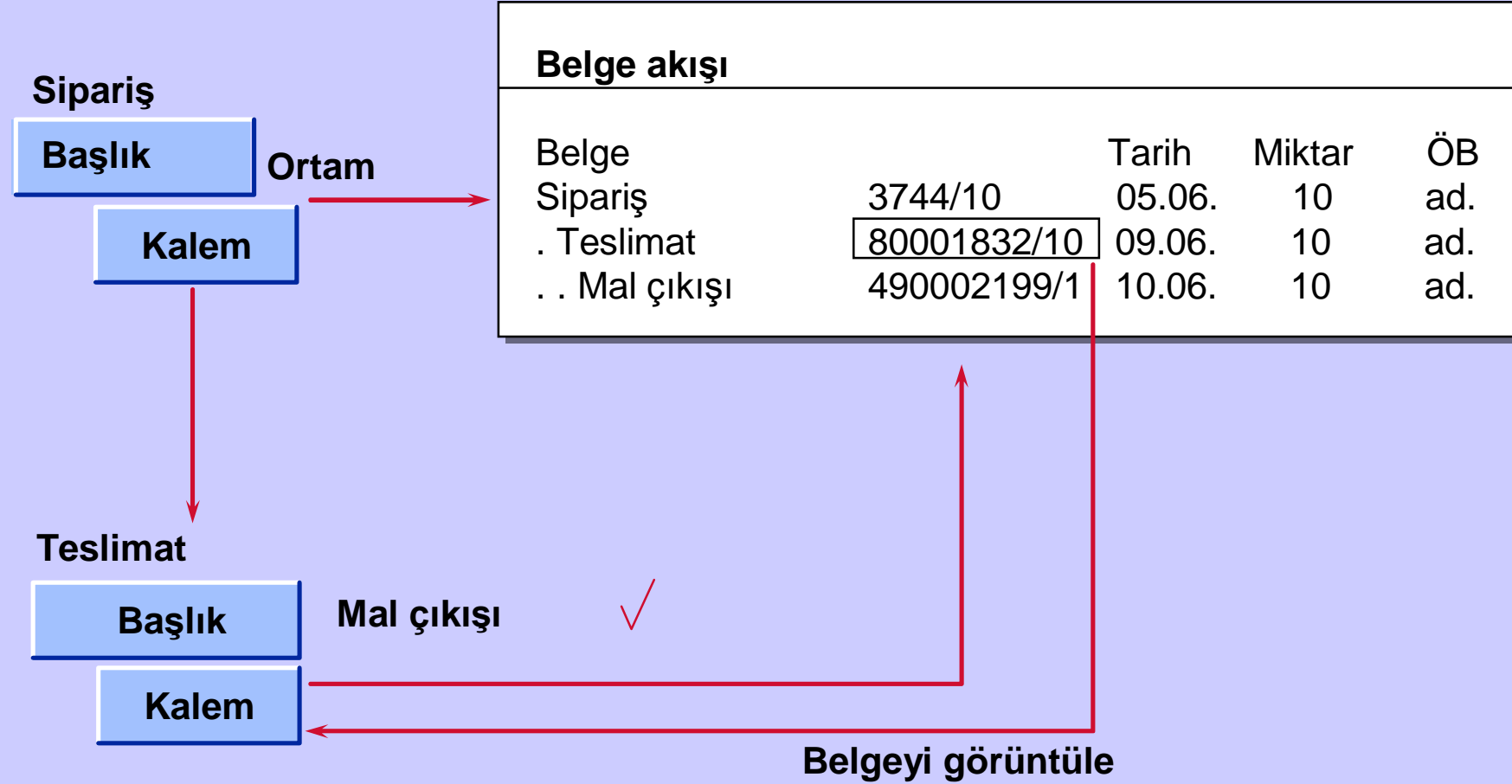
Hangi siparişlerin teslimatı yapılacak ?

Hangi siparişler işlemede ?

Hangi teslimatlar faturalanabilir?



Sipariş-Teslimat Belge Akışı



7. Faturalama

Faturalama Belgeleri İş Listesi

Hangi teslimatlar faturalanabilir ?

Faturalama belgeleri iş listesi işlemesi

Faturalama tarihi

Faturalama tipi:

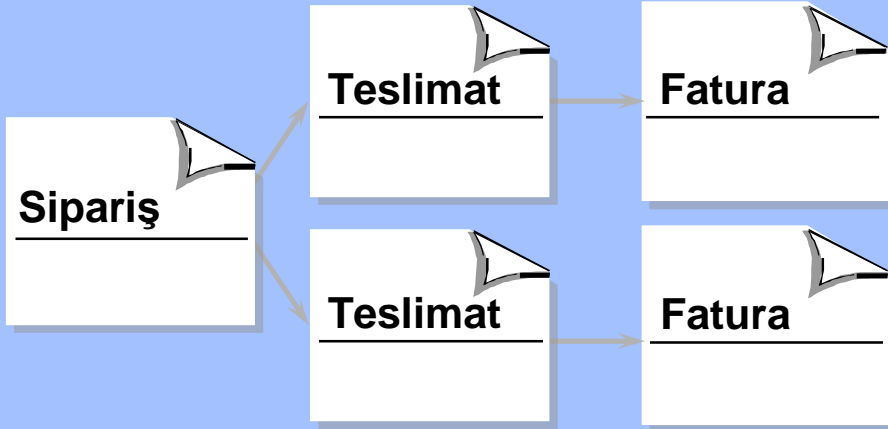
Sipariş veren:

Görüntüle

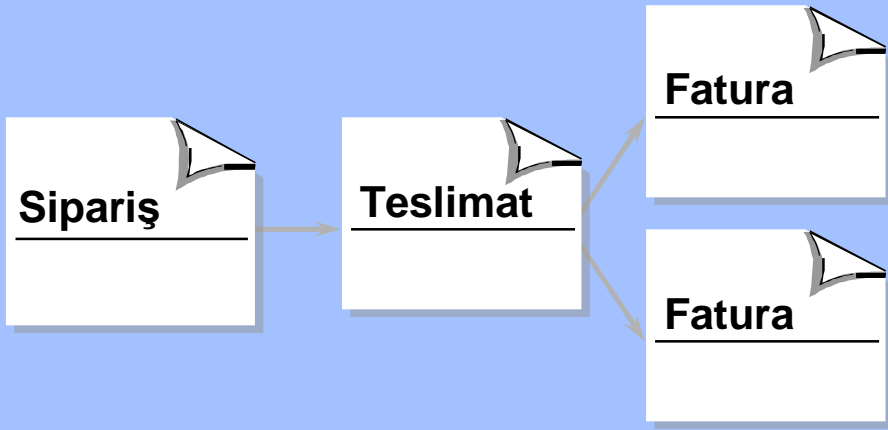
Ftr. tarihi	Satış org.	Belge	Sipariş veren	Kent
14.06.	1000	80001673	K1	İstanbul
14.06.	1000	80001674	K2	Ankara
.
.
.

Faturalama Yöntemleri

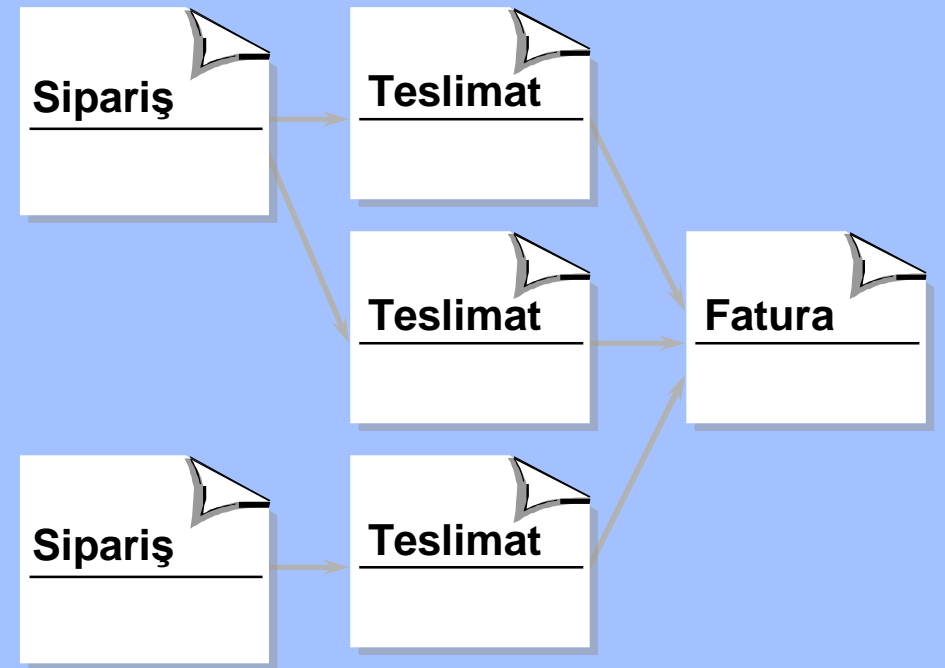
1. Her teslimat için ayrı fatura



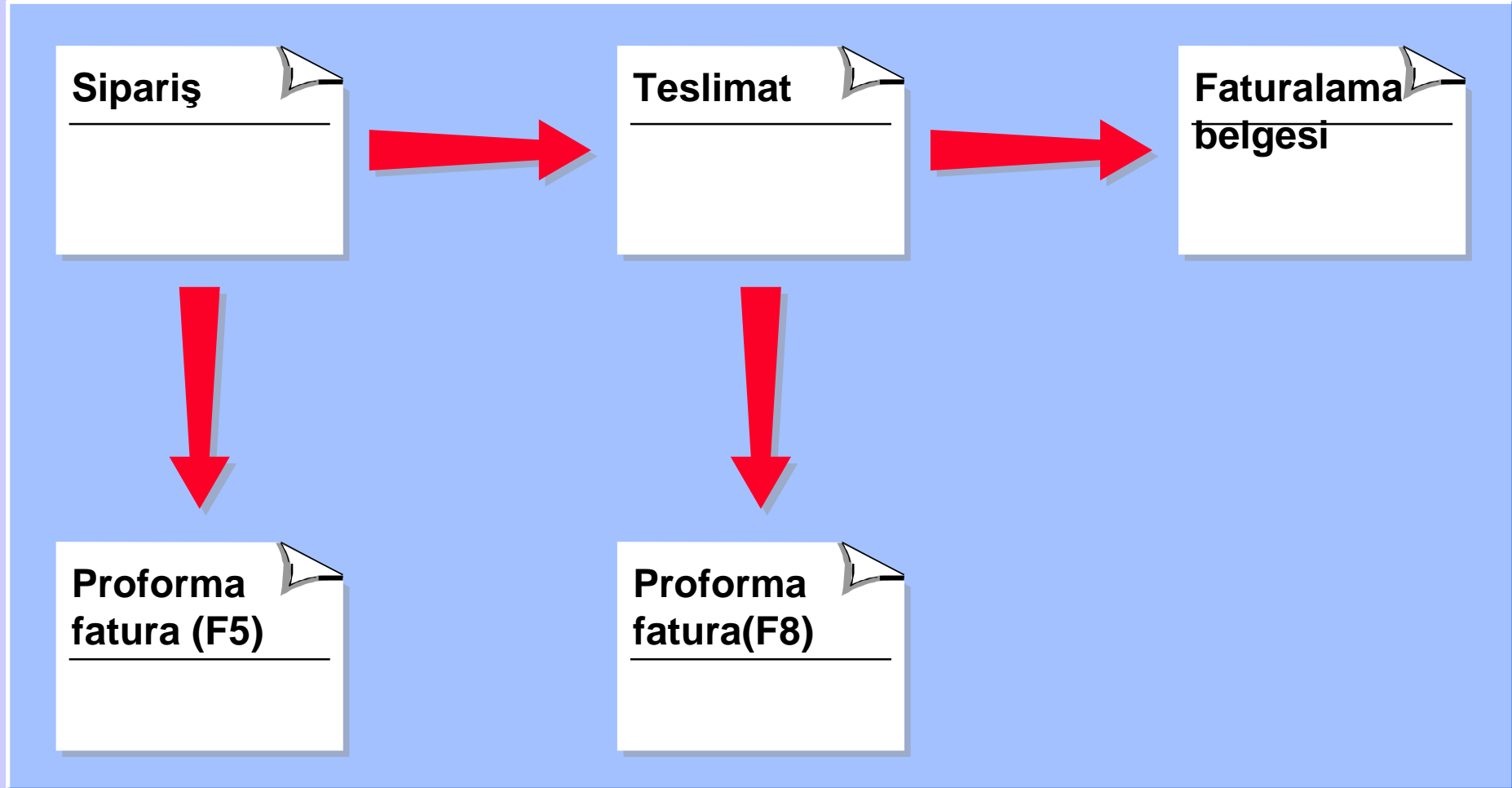
2. Fatura ayrıştırması



3. Toplu fatura

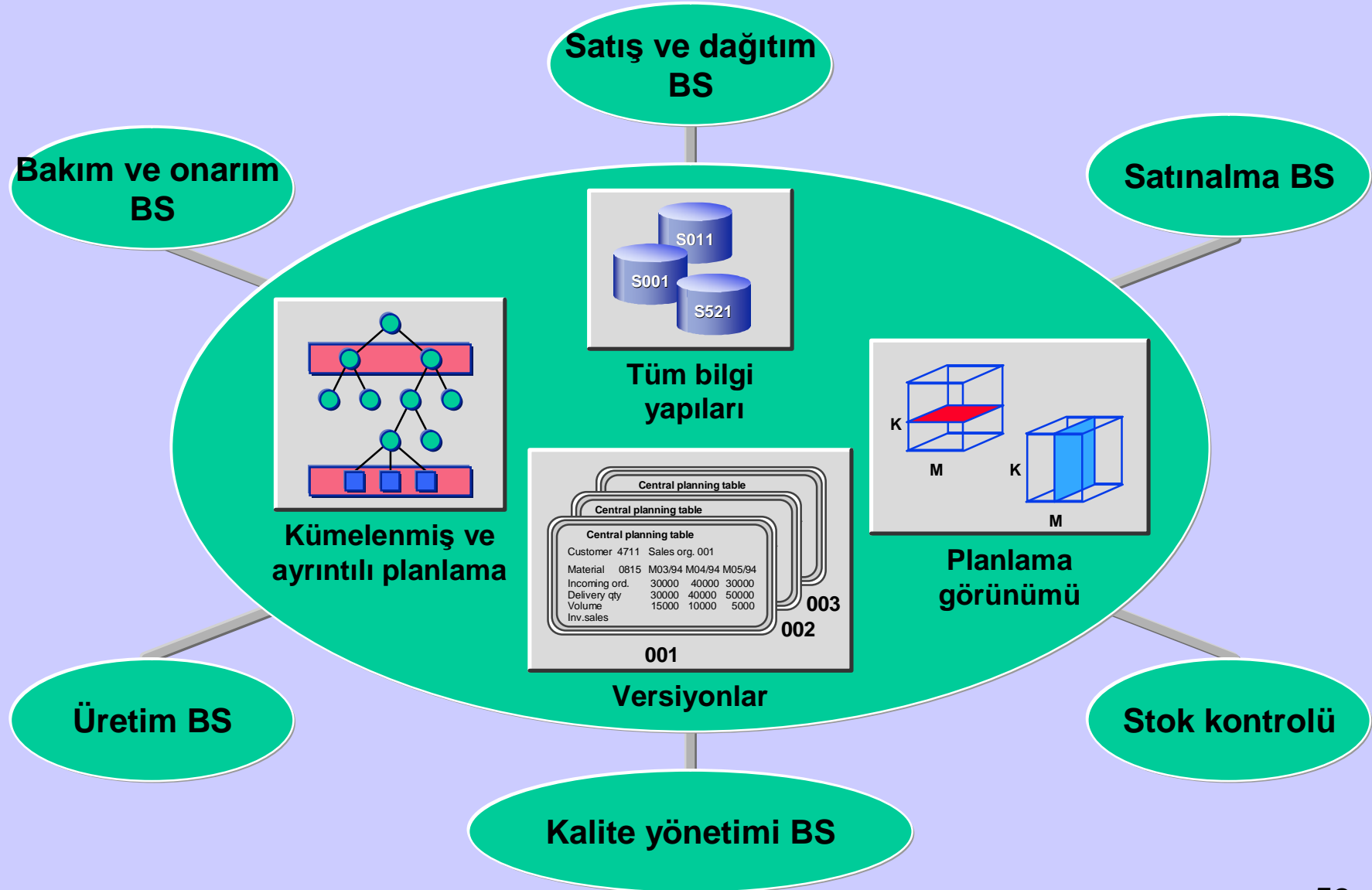


Proforma Faturalar



8. Satış Dağıtım Bilgi Sistemi

Planlama Verileri: Merkezi Planlama Araçları



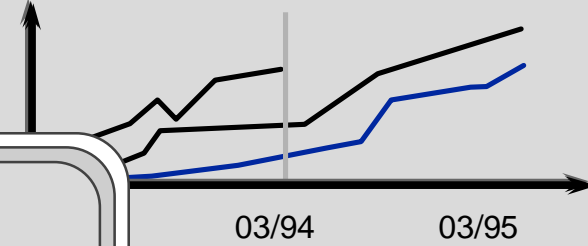
Planlama Verileri: Merkezi Planlama Tablosu

Dağıtım

Gösterge	Değer alanı	OP	Tarih
Sipariş girişi
Teslimat mkt.	100000	==	03/94 05/94
Hacim
Ftr.satışlar	10	%	03/94 12/94

Tahmin

Tahmin Malzeme 0815
M03/94 - M03/95



Merkezi planlama tablosu

Müşteri	4711	Satış org. 001		
Malzeme	0815	M03/94	M04/94	M05/94
Sipariş girişi		30000	40000	30000
Teslimat mkt.		30000	40000	50000
Hacim		15000	10000	5000
Ftr.satışlar				

Eşit dağıtım

Dağıtım işlevi

Kopyalama işlevi

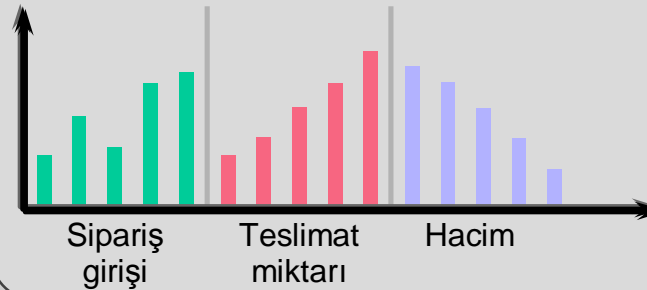
Matematiksel işlevler

Üssel uyarlama

Otom.model seçimi

Prmt.optimizasyonu

Etkileşimli düzeltme
olanağı



Etkileşimli grafik

Standard Analizlerde EUS

Tanımlanmış Uyarı Durumları



Açık siparişler (Satış org./Dağıtım kanalı başına)

> 100,000 USD =

sarı

> 200,000 USD =

kırmızı

Satış organizasyonu: 0002		
Dağıtım Kanalı	Gelen siparişler	Açık siparişler
Sevkiyat	844,322	672,325
Direkt satışlar	542,678	50,680

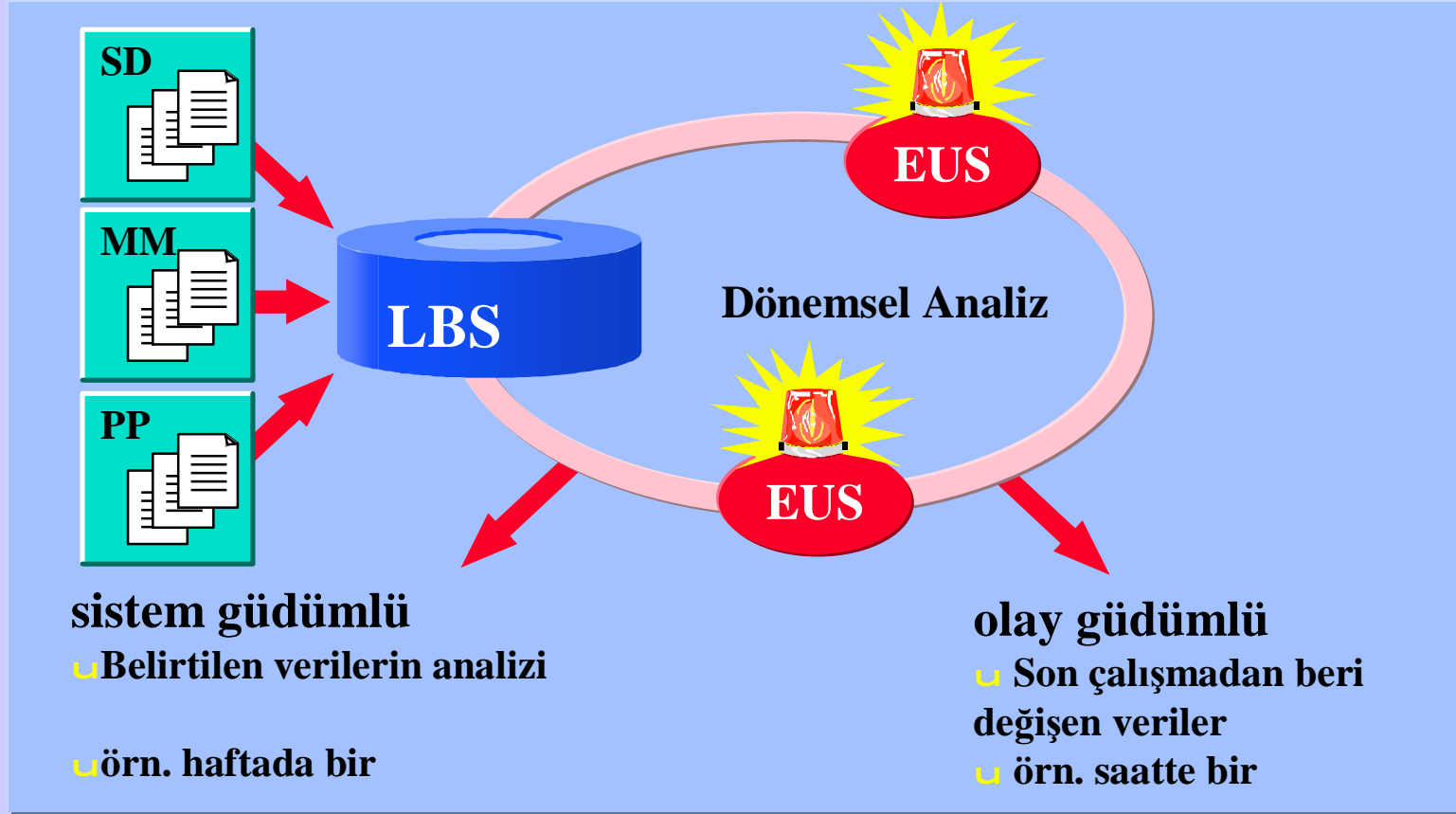
döküm

Standard analysis		
Satış Org.	Gelen Açık siparişler	Siparişler
0001	1,548,324	543,750
0002	2,329,783	787,644
0003	1,323,178	653,268

döküm

Satış organizasyonu : 0002 Dağıtım kanalı: Sevkiyat		
Müşteri	Gelen siparişler	Açık siparişler
Bush	287,563	221,486
Nobil	186,152	147,336
Kellogg	193,454	83,347

Dönemsel Analiz: Olunca Haber Ver!



Tepki

Workflow 

Mail 

Fax 



S&C

SORULAR
CEVAPLAR

www.veribilisim.com

info@veribilisim.com